

- Maior operadora de saúde do Norte e Nordeste
- Maior Rede Preferencial do Norte e Nordeste
- 3ª maior operadora privada do Brasil
- 1 milhão e 200 mil clientes em planos de saúde
- 610 mil clientes em planos odontológicos
- 10 mil colaboradores

#### AMPLA REDE PRÓPRIA PARA 2012:

- 19 Hospitais
- 13 Prontos atendimentos
- 75 Clínicas médicas
- 48 Centros de diagnóstico por imagem e laboratórios



#### REDE HAPVIDA PERNAMBUCO

Paulista: 1 Centro Médico (PA)

Olinda: 1 Centro Médico (PA)

1 Hapclínica

1 Laboratório

Recife:

Espinhoiro: 1 Hospital

2 Hapclínicas

Boa Vista: 3 Hapclínicas

Paissandu: 1 Hospital

5 Hapclínicas

1 Laboratório

Ilha do Leite: 1 Hospital

Cabo de Santo Agostinho

1 Hospital

Mapa de Pernambuco

© 2011 Hapvida - Rede Hapvida

Recife - Pernambuco

Boa Viagem: 1 Hapclínica

Jaboatão dos Guararapes:

Piedade: 1 Hapclínica

#### AMPLA REDE PRÓPRIA:

- 5 Hospitais
- 2 Prontos atendimentos
- 18 Clínicas médicas
- 9 Postos de diagnóstico por imagem
- 2 laboratórios
- 10 postos de coleta laboratorial

## ESTRUTURA DE REDE PRÓPRIA



- Hospitais de alta complexidade
- Prontos atendimentos
- Consultas e exames com hora marcada
- Marcação de consultas, exames e autorização via Internet
- Atendimento personalizado
- Clínicas ambientadas
- Tecnologia digital:  
*Autoatendimento, biometria e prontuário eletrônico*
- Presente em 11 estados:  
*Alagoas, Amazonas, Bahia, Ceará, Maranhão, Pará, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte e Sergipe*

## REDE HAPVIDA

### PERNAMBUCO

#### Rede Hospitalar



Hospital Ilha do Leite



Hospital Vasco Lucena



Hospital do Espinheiro

REDE HAPVIDA

PERNAMBUCO

Rede Hospitalar



Hospital Capibaribe



Hospital Cabo

REDE HAPVIDA

PERNAMBUCO

Pronto Atendimento e Ambulatorial



Centro Médico Paulista



Centro Médico Olinda



Vida & Imagem Parque Amorim



Hapclínica Imbiribeira



**PERNAMBUCO**

**Atendimento Ambulatorial**



Central de Atendimento ao Cliente



Boa Vista II



Fisioterapia Parque Amorim



Espinheiro



Olinda

**Atendimento Ambulatorial**



Beira Rio I e II



Epaminondas de Melo



Rosa e Silva



Mário Domingues I



Mário Domingues II



Fisioterapia Olinda



Piedade



Boa Viagem



Laboratório Central

REDE HAPVIDA  
PADRÃO HAPVIDA DE CLÍNICAS



Conforto e comodidade para atender cada vez melhor

REDE HAPVIDA  
PADRÃO HAPVIDA DE HOSPITAIS



Conforto e comodidade para atender cada vez melhor

## TECNOLOGIA DE PONTA AO SEU ALCANCE



### Biometria

- Reconhecimento digital e facial
- Segurança e eficiência nos procedimentos



### Totens de Autoatendimento

- Tecnologia touch screen
- Marca consultas, imprime exames e 2ª via de boletos, além de acessar o guia médico



### Contact Center

- Serviço próprio da Hapvida
- Atendimento 24h
- Estrutura com mais de 500 posições



### Sala de Controle

- Monitoramento em tempo real do fluxo de atendimento nas clínicas e hospitais
- Redução do tempo de espera
- Serviço 24h



### Portal Hapvida na Internet

- Marcação de consultas e exames
- Impressão de carteirinha e fatura
- Realização de movimentação de usuários
- Relatórios e atestados médicos
- Versão móvel para Iphone e iPad

- [www.hapvida.com.br](http://www.hapvida.com.br)

- Terminais de auto atendimento  
Presentes em todas nossas unidades

- Central de Marcação de Consultas  
4002.2870

## Quer agendar sua consulta? Veja como é simples marcar.

O Hapvida disponibiliza a todos os seus clientes três maneiras de marcar suas consultas. É simples, rápido e fácil.

Ataves do nosso site  
[www.hapvida.com.br](http://www.hapvida.com.br)

Terminais de autoatendimento  
em todas as unidades.

Central de Atendimento: 4002 2870  
(Opção marcar consulta)



**Hapvida**  
Saúde em Saúde

SAC: 080 000 0010



## Como proceder para realizar exames?

Pergunte ao médico se para o exame solicitado é necessária autorização, na dúvida consulte a Central de Atendimento 24h (4002.2870);

Caso seja necessário compareça à uma de nossas unidades de autorização, portando:

- Seu cartão do Hapvida;
- Identidade ou certidão de nascimento-
- É aconselhável ter em mãos os exames comprobatórios já realizados-
- Guia(s) de solicitação do(s) exame(s) ou procedimento(s) totalmente preenchida(s) pelo médico credenciado;
- Carteira de trabalho comprovando vínculo com a empresa, atualizados
- Documentações comprobatórias do vínculo, entre titular e dependentes e o vínculo empregatício.

Lembre-se!

- No caso de solicitação de procedimentos cirúrgicos e de exames especiais (como tomografia computadorizada, ressonância magnética ou mapeamento cerebral, dentre outros), traga resultados ou laudos de outros exames, anteriormente realizados, que não foram conclusivos.

- Se a solicitação do seu médico não necessitar de autorização prévia, vá direto ao profissional ou prestador em que o exame ou procedimento possa ser realizado.

Fonte:

**DataFolha**  
INSTITUTO DE PESQUISA

RECONHECIMENTO - PRÊMIOS

"TOP OF MIND"

Fonte: Anuário DataFolha 2011

**36,9%**

Dos entrevistados responderam ser **Hapvida** quando lhe perguntaram: "Qual marca vem primeiro à sua cabeça quando se fala em saúde?"



**1º lugar**

Conquistou o Hapvida dentre as marcas mais lembradas no segmento "Plano de Saúde" entre os cearenses em 2011



## COMPARE

### TABELA DE PREÇOS PARA CONVENIO CRECI-PE

LOCAL RECIFE <b>HAPVIDA</b>				
	FAIXAS	VALORES (R\$)		
TPO DE PLANO	ETARIAS			
REGISTRO ANS		ENFERMARIA	APARTAMENTO	
AMBULATORIO+ HOSPITALAR	00 a 18	R\$ 69,94	R\$ 94,02	
	19 a 23	R\$ 78,32	R\$ 105,29	
	24 a 28	R\$ 87,71	R\$ 117,92	
	29 a 33	R\$ 100,86	R\$ 135,60	
	34 a 38	R\$ 115,98	R\$ 155,94	
	39 a 43	R\$ 138,02	R\$ 185,55	
	44 a 48	R\$ 172,51	R\$ 231,94	
	49 a 53	R\$ 215,63	R\$ 289,92	
	54 a 58	R\$ 269,54	R\$ 362,40	
	<u>59 OU MAIS</u>	R\$ 417,78	R\$ 561,71	
ANB+HOSP+OBSTETRICIA				
	00 a 18	R\$ 76,08	R\$ 102,25	
	19 a 23	R\$ 85,20	R\$ 114,51	
	24 a 28	R\$ 95,42	R\$ 128,25	
	29 a 33	R\$ 109,72	R\$ 147,48	
	34 a 38	R\$ 126,17	R\$ 169,58	
	39 a 43	R\$ 150,14	R\$ 201,80	
	44 a 48	R\$ 187,66	R\$ 252,25	
	49 a 53	R\$ 234,57	R\$ 315,31	
54 a 58	R\$ 293,20	R\$ 394,12		
	<u>59 OU MAIS</u>	R\$ 454,45	R\$ 610,88	



## TABELA INDIVIDUAL COM CARÊNCIA

LOCAL RECIFE <span style="color: green;">HAPVIDA</span>			
TPO DE PLANO	FAIXAS	VALORES (R\$)	
	ETARIAS		
REGISTRO ANS <b>AMBULATORIO+ HOSPITALAR</b>		ENFERMARIA	APARTAMENTO
	00 a 18	R\$ 86,69	R\$. 114,57
	19 a 23	R\$ 115,07	R\$. 151,57
	24 a 28	R\$ 131,40	R\$. 173,09
	29 a 33	R\$ 146,77	R\$. 193,09
	34 a 38	R\$ 154,54	R\$. 203,53
	39 a 43	R\$ 173,70	R\$. 228,82
	44 a 48	R\$ 212,78	R\$. 280,30
	49 a 53	R\$ 519,18	R\$. 683,93
	54 a 58	R\$ 519,18	R\$. 683,93
	<i>59 OU MAIS</i>	R\$ adm	adm
	<b>ANB+HOSP+OBSTETRICIA</b>	00 a 18	R\$ 86,69
19 a 23		R\$ 115,07	R\$ 151,57
24 a 28		R\$ 131,40	R\$ 173,09
29 a 33		R\$ 146,77	R\$ 193,34
34 a 38		R\$ 154,54	R\$ 203,53
39 a 43		R\$ 173,70	R\$ 228,82
44 a 48		R\$ 212,78	R\$ 280,30
49 a 53		R\$ 519,18	R\$ 683,93
54 a 58		R\$ 519,18	R\$ 683,93
		adm	adm

## RELAÇÃO DAS DOCUMENTAÇÃO

XEROX DO RG

XEROX DO CPF

XEROX DO COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA

COMPROVANTE DE REGULARIDADE COM O CRECI

VALOR DA ADESÃO

CERTIDÃO DE NASCIMENTO ( SE OUVER MENOR)